

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Manege:** Manege Pothoven, gevestigd te Beemte-Broekland.
- **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die bij Manege Pothoven lessen, pensionstalling of andere diensten afneemt.
- **Ruiter:** degene die daadwerkelijk deelneemt aan de lessen. Bij een minderjarige ruiter wordt onder klant tevens de ouder of wettelijk verzorger verstaan.
- **Lesovereenkomst:** de overeenkomst tussen Manege Pothoven en de klant over deelname aan paardrijlessen.
- **Kwartaalabonnement:** het abonnement waarbij voor de ruiter een vaste wekelijkse lesplaats wordt gereserveerd tegen het geldende abonnementstarief.
- **Pensionstallingsovereenkomst:** de overeenkomst over stalling en verzorging van een paard bij de manege.
- **Reglement:** het huis- en rijreglement van Manege Pothoven, zoals schriftelijk, digitaal of op locatie beschikbaar gesteld.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Manege Pothoven, waaronder lesovereenkomsten en pensionstallingsovereenkomsten.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk met Manege Pothoven zijn overeengekomen.
3. Het huis- en rijreglement van Manege Pothoven maakt onderdeel uit van deze voorwaarden.
4. Door het aangaan van een overeenkomst, het gebruikmaken van de dienstverlening en/of het voldoen van de eerste betaling verklaart de klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
5. Indien Manege Pothoven in een bepaalde situatie niet direct of volledig naleving van een bepaling verlangt, betekent dit niet dat deze bepaling niet langer geldt of dat Manege Pothoven het recht verliest om deze later alsnog toe te passen.
6. Indien één of meerdere bepalingen geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 – Lesovereenkomst, looptijd en opzegging

1. De vaste kwartaalperiodes van Manege Pothoven lopen van:
 - 1 februari t/m 30 april;
 - 1 mei t/m 31 juli;
 - 1 augustus t/m 31 oktober;
 - 1 november t/m 31 januari.
2. Instroom gedurende een lopend kwartaal verandert deze kwartaalindeling niet.
3. Het kwartaalabonnement geeft de ruiter gedurende de looptijd recht op een vaste wekelijkse lesplaats tegen het geldende abonnementstarief. Het abonnement is niet gebaseerd op een gegarandeerd vast aantal lessen.
4. De eerste abonnementsperiode loopt tot het einde van het lopende kwartaal. Daarna wordt de lesovereenkomst voor onbepaalde tijd voortgezet totdat deze door de klant of Manege Pothoven wordt beëindigd.
5. Opzegging door de klant dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren.
6. Voor opzegging geldt een opzegtermijn van één maand.
7. De opzegtermijn gaat in op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de maand waarin de opzegging door Manege Pothoven is ontvangen.
8. Gedurende de volledige opzegtermijn blijft de betalingsverplichting bestaan.

9. Indien de klant ervoor kiest het abonnement tijdens een lopend kwartaal te beëindigen, vervalt voor de opzegtermijn het voordeel van het kwartaalabonnement. De lessen die gedurende de opzegtermijn voor de ruiter gepland staan, worden afgerekend tegen het op dat moment geldende tarief voor een losse les.
10. Dit geldt ongeacht of de ruiter deze lessen daadwerkelijk volgt of afmeldt. Het afmelden van lessen gedurende de opzegtermijn heeft geen invloed op de betalingsverplichting.
11. Reeds betaalde lesgeldten worden in beginsel niet gerestitueerd.
12. Losse lessen, privélessen en andere afzonderlijk geboekte lessen kunnen uiterlijk 48 uur vóór aanvang kosteloos worden geannuleerd. Bij latere annulering of niet verschijnen blijft het volledige lesgeld verschuldigd.

Artikel 4 – Pensionstalling

1. Bij pensionstalling draagt Manege Pothoven zorg voor de overeengekomen basisverzorging van het paard, zoals voeren en uitmesten.
2. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor reguliere tandarts- en hoefsmidbehandelingen en benodigde vaccinaties, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De klant is verplicht zorg te dragen voor een passende aansprakelijkheidsverzekering.
4. Het originele paardenpaspoort dient, indien van toepassing, gedurende de stalling bij Manege Pothoven beschikbaar te zijn.
5. Manege Pothoven kan in een medische noodsituatie, indien overleg vooraf redelijkerwijs niet mogelijk is, een dierenarts inschakelen. De daarmee verband houdende kosten komen voor rekening van de eigenaar van het paard.
6. Bij een besmettelijke dierziekte of verdenking daarvan kan Manege Pothoven maatregelen treffen die zij, eventueel in overleg met een dierenarts, noodzakelijk acht ter bescherming van paarden en mensen.
7. Bij een betalingsachterstand behoudt Manege Pothoven zich, voor zover wettelijk toegestaan, het recht voor een retentierecht uit te oefenen totdat de achterstand is voldaan.

Artikel 5 – Trailerstalling en parkeren

1. Trailers en andere vervoermiddelen mogen uitsluitend worden gestald of geparkeerd op de door Manege Pothoven aangewezen plaatsen.
2. De klant is zelf verantwoordelijk voor passende beveiliging en verzekering tegen onder andere schade en diefstal.
3. Manege Pothoven is niet aansprakelijk voor schade aan, verlies of diefstal van een trailer, vervoermiddel of de inhoud daarvan, tenzij Manege Pothoven daarvoor op grond van de wet aansprakelijk is.

Artikel 6 – Betaling en prijswijziging

1. Les- en stallingsgelden dienen vooraf te worden betaald, uiterlijk voor aanvang van de betreffende periode.
2. Betaling vindt plaats via automatische incasso of, indien anders overeengekomen, per factuur of een andere door Manege Pothoven geaccepteerde betaalwijze.
3. Manege Pothoven kan haar tarieven wijzigen wanneer daarvoor een redelijke aanleiding bestaat, bijvoorbeeld als gevolg van stijgende lonen, voerprijzen, energieprijzen, verzekeringen, belastingen, overige kosten, gewijzigde bedrijfsvoering of wijzigingen in de aangeboden dienstverlening.
4. Tariefwijzigingen worden vooraf schriftelijk of per e-mail aan de klant bekendgemaakt.
5. Manege Pothoven streeft ernaar structurele tariefwijzigingen ten minste één maand vóór de ingangsdatum bekend te maken.
6. Indien een prijswijziging gevolgen heeft voor een lopende overeenkomst, kan de klant de overeenkomst beëindigen met inachtneming van de geldende opzegtermijn.
7. Bij een mislukte of gestorneerde incasso blijft het volledige verschuldigde bedrag opeisbaar.

8. Manege Pothoven kan bij een mislukte of gestorneerde betaling administratiekosten in rekening brengen volgens de op dat moment geldende tarieven.
9. Bij niet-tijdige betaling kunnen wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten worden gevorderd overeenkomstig de wettelijke regels.
10. Manege Pothoven kan bij een betalingsachterstand deelname aan lessen opschorten. De betalingsverplichting blijft daarbij bestaan.

Artikel 7 – Lessen, afmelden, veiligheid en gedragsregels

1. De klant, ruiter en eventuele begeleiders dienen het huis- en rijreglement en redelijke aanwijzingen van medewerkers en instructeurs van Manege Pothoven op te volgen.
2. Het dragen van een goedgekeurde veiligheidscap en geschikt schoeisel is tijdens het rijden verplicht.
3. Afmelden voor reguliere lessen dient te gebeuren via de door Manege Pothoven gebruikte Ruiterapp.
4. Afwezigheid van de ruiter, ongeacht de reden, geeft geen recht op restitutie of het inhalen van de gemiste les, tenzij Manege Pothoven uitdrukkelijk een andere regeling aanbiedt.
5. Tijdens een door Manege Pothoven aangekondigde zomerregeling kan een afwijkende inhaalregeling gelden. Hieraan kunnen geen rechten voor andere perioden worden ontleend.
6. Manege Pothoven bepaalt, mede op basis van niveau, veiligheid, leeftijd, groepssamenstelling en beschikbare paarden en pony's, in welke lesgroep een ruiter wordt geplaatst.
7. Een ruiter kan geen aanspraak maken op een specifieke instructeur, pony of paard.
8. Manege Pothoven kan deelname weigeren of beëindigen wanneer deelname naar haar oordeel niet veilig of verantwoord is.
9. Bij ernstig of herhaald overtreden van veiligheidsregels, huisregels of redelijke aanwijzingen kan Manege Pothoven de overeenkomst beëindigen indien voortzetting redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid en verzekering

1. Paardrijden en het omgaan met paarden brengen van nature risico's met zich mee. De klant en ruiter dienen zich hiervan bewust te zijn en alle veiligheidsregels en aanwijzingen op te volgen.
2. Manege Pothoven is aansprakelijk voor schade voor zover deze aansprakelijkheid volgens de wet niet kan worden uitgesloten of beperkt.
3. Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid van Manege Pothoven beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
4. Manege Pothoven is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde inkomsten of verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen, tenzij zij hiervoor op grond van de wet aansprakelijk is.
5. Manege Pothoven is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat zij is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
6. De klant is verantwoordelijk voor schade die door zijn of haar eigen handelen, nalatigheid, gezinsleden, begeleiders of eigen paard wordt veroorzaakt.
7. Bij deelname met een eigen paard dient de klant te beschikken over een passende aansprakelijkheidsverzekering waarin de aansprakelijkheid voor het paard is meeverzekerd.
8. De bepalingen in dit artikel beperken geen rechten die de klant op grond van dwingend consumentenrecht heeft.

Artikel 9 – Uitval, overmacht en wijzigingen

1. Op door Manege Pothoven aangekondigde feestdagen en lesvrije dagen kunnen reguliere lessen vervallen.

2. Voor dergelijke vooraf aangekondigde lesvrije dagen bestaat niet automatisch recht op restitutie of een inhaalles.
3. Manege Pothoven kan lessen wijzigen, verplaatsen of annuleren wanneer dit noodzakelijk is in verband met veiligheid, paardenwelzijn, extreme weersomstandigheden, ziekte, epidemieën, besmettelijke dierziekten, overheidsmaatregelen, uitval van voorzieningen of andere omstandigheden waarop Manege Pothoven redelijkerwijs geen invloed heeft.
4. Wanneer een les door Manege Pothoven wordt geannuleerd, bepaalt Manege Pothoven afhankelijk van de omstandigheden of een vervangende les, inhaalmogelijkheid of andere passende oplossing wordt aangeboden.
5. Indien nakoming door overmacht tijdelijk onmogelijk is, worden de verplichtingen van Manege Pothoven voor de duur van de overmacht opgeschort voor zover dat redelijk is.
6. Een incidenteel aangeboden oplossing of uitzondering geeft geen recht op dezelfde regeling in toekomstige gevallen.

Artikel 10 – Persoonsgegevens en communicatie

1. Manege Pothoven verwerkt persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van overeenkomsten en de bedrijfsvoering.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de geldende privacywetgeving en de privacyverklaring van Manege Pothoven.
3. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en actuele contactgegevens.
4. Mededelingen over de overeenkomst, tarieven, planning of wijzigingen kunnen schriftelijk, per e-mail of via een door Manege Pothoven gebruikt digitaal systeem worden gedaan.

Artikel 11 – Wijziging voorwaarden, klachten en toepasselijk recht

1. Manege Pothoven kan deze algemene voorwaarden wijzigen indien daarvoor een redelijke aanleiding bestaat, bijvoorbeeld door gewijzigde wetgeving, bedrijfsvoering of dienstverlening.
2. Wijzigingen die gevolgen hebben voor bestaande overeenkomsten worden vooraf aan de klant bekendgemaakt.
3. Wanneer de wet dit vereist, krijgt de klant bij een wezenlijke wijziging de mogelijkheid de overeenkomst te beëindigen.
4. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk bij Manege Pothoven te worden gemeld, zodat Manege Pothoven de gelegenheid krijgt de klacht te beoordelen en waar mogelijk op te lossen.
5. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten met Manege Pothoven is Nederlands recht van toepassing.
6. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter.